

Erfassungsbogen für Beschwerden und Reklamationen

Original: QM-Mainsite (qm@mainsite.de) Kopie: Beschwerdeführer, Service Center

Eingang des Vorgangs							
				Jahr xxxx	Monat xx	Tag xx	Lfd-Nr (von QM auszufüllen)
Reklamation	<input type="checkbox"/>	Nummer:	R-				
Beschwerde	<input type="checkbox"/>	Nummer:	B-				

Kategorie Umwelt Qualität Termin Kosten Service

Beschwerde- bzw. Reklamationsführer	
Abteilung oder Firma	
Vorname, Name	
Telefonnummer	
Anlass der Beschwerde bzw. Reklamation	

Reklamation gerechtfertigt (bitte ankreuzen) ja nein

Mitteilung der Ergebnisse an:	
Leiter Service-Center	Abschlussdatum:

Auszufüllen von verantwortlichem Service-Center

Stellungnahme

Eingeleitete Maßnahmen

Korrekturmaßnahme (K)

Vorbeugemaßnahme (V)